



AKADEMIE **WÜRTH**
HANDWERKER ZENTRUM

TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Herr Holger Meyer
Firma Klaerding Portaltechnik

hat an unserem Seminar

Als Monteur im Kontakt mit dem Kunden

am 17. Februar 2009 Handwerkerzentrum Hannover teilgenommen.

Seminarinhalte:

- Der Monteur als "Botschafter" im Betrieb
- Wie funktioniert ein Handwerksbetrieb?
- Sensibilisierung in den Bereichen Zeit- und Materialerfassung
- Wie kann ich dazu beitragen, Kosten zu reduzieren?
- Wie kann ich meinen Aufgabenbereich optimieren?
- **Was erwartet der Kunde von einem Monteur?**
- Welche Regeln sind auf der Baustelle zu beachten?
- Auftreten, Verhalten von der Begrüßung zur Einweisung bis zur Verabschiedung
- Kundenorientierte Kommunikation
- **Notwendigkeit des Verkaufens**
- Erläuterung der Marktsituation
- Grundlagen für den Verkauf
- Augen auf für weitere Aufträge
- Bedarf erkennen und Kunden höflich darauf hinweisen

Künzelsau, den 17. Februar 2009

AKADEMIE WÜRTH


Raisa Kosmowicz